



## ANALISIS POLA DAN JANGKAUAN PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN RAMBAH SAMO KABUPATEN ROKAN HULU-RIAU

Ade Irma<sup>1</sup>, Yurni Suasti<sup>2</sup>, Febriandi<sup>3</sup>

Program Studi Geografi  
Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang  
e-mail: irmaade@yahoo.com

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan memberikan informasi tentang Jangkauan Pelayanan Publik di Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu-Riau. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Unit analisis penelitian ini adalah sarana perdagangan pasar, dan sarana kesehatan puskesmas di Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu-Riau. Teknik analisis yang digunakan yaitu, *Network analyst*. Penelitian ini menemukan : jangkauan pelayanan (a) puskesmas dalam hasil persentase termasuk kategori baik dalam pelayanan publiknya. (b) jangkauan pelayanan pasar di daerah penelitian ini dalam hasil persentase termasuk kategori baik.

Kata Kunci: Pola Persebaran dan jangkauan Pelayanan.

### ABSTRACT

*This study aimed to describe and provide information on Pattern Analysis and Public Outreach in District Rambah Samo Rokan Hulu Riau. This research is quantitative descriptive. The unit of analysis of this research is the market trading facilities, health centers and health facilities using technique total sampling in District Rambah Samo Rokan Hulu Riau. The analysis technique used is, Network analyst and Nearest Neighbor. The research found: outreach (a) health centers in the percentage are either in the public service. (b) the range of market services in the area of research in the percentage good category.*

*Keywords: Pattern Distribution and service range.*

<sup>1</sup>Atikel Ini Ditulis dari Skripsi Penulis Dengan Judul Analisis Pola dan Jangkauan Pelayanan Pablik di Kecamatan Rambah Samo Kab Rokan Hulu Riau Untuk Wisuda Periode Maret 2018 Dengan Pembimbing I Dra. Yurni Suasti, M.Si dan Pembimbing II Febriandi, S.Pd, M.Si

## PENDAHULUAN

Dalam kamus Bahasa Indonesia (1990), pelayanan publik dirumuskan sebagai berikut :

- a. Pelayanan adalah perihal atau cara melayani.
- b. Pelayanan adalah kemudahan yang diberikan sehubungan dengan jual beli barang dan jasa.
- c. Pelayanan medis merupakan pelayanan yang diterima seseorang dalam hubungannya dengan penegehan, diagnosa dan pengobatan suatu gangguan kesehatan tertentu.
- d. Publik berarti orang banyak (umum).

Pengertian lain berasal dari pendapat A.S. Moenir (1995:7) menyatakan bahwa pelayanan umum adalah suatu usaha yang dilakukan kelompok atau seseorang atau birokrasi untuk memberikan bantuan kepada masyarakat dalam rangka mencapai suatu tujuan tertentu.

Kecamatan Rambah Samo merupakan pusat pelayanan lingkungan bagi masyarakat sekitarnya. Berdasarkan observasi awal di daerah penelitian di Kecamatan Rambah Samo terdapat pelayanan lingkungan diantaranya :

1. pelayanan kesehatan yaitu puskesmas.

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) adalah organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata, dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat, dengan peran serta aktif masyarakat dan menggunakan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna, dengan biaya yang dapat dipikul oleh pemerintah dan masyarakat. Upaya kesehatan tersebut diselenggarakan dengan menitikberatkan kepada pelayanan untuk masyarakat luas guna mencapai

derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan. Pengelolaan puskesmas biasanya berada di bawah Dinas Kesehatan Kabupaten dan Kota. Puskesmas adalah unit pelayanan kesehatan di tingkat kecamatan dan merupakan Unit Pelaksanaan Teknis Daerah (UPTD) Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota. Upaya pelayanan yang diselenggarakan adalah :

- a. Pelayanan kesehatan masyarakat, yaitu upaya promotif dan preventif pada masyarakat di wilayah kerja Puskesmas.
  - b. Pelayanan medik dasar yaitu upaya kuratif dan rehabilitatif dengan pendekatan individu dan keluarga melalui upaya perawatan yang tujuannya untuk menyembuhkan penyakit untuk kondisi tertentu.
2. pelayanan perdagangan terdiri dari pasar.

Menurut Peraturan Presiden No. 112 Tahun 2007, pasar adalah area tempat jual beli barang dengan jumlah penjual lebih dari satu baik yang disebut sebagai pusat perbelanjaan, pasar tradisional, pertokoan, *mall*, *plasa*, pusat perdagangan maupun sebutan lainnya. Seperti yang dinyatakan oleh Basu Swasta dalam Kholis, dkk (1995: 20) bahwa pasar adalah orang-orang yang mempunyai keinginan untuk puas, uang untuk belanja, dan kemauan untuk membelanjakannya.

Pengkategorian pasar tradisional dan pasar modern sebenarnya baru muncul belakangan ini ketika mulai bermunculnya pasar *swalayan*, *supermarket*, *hypermarket* dan sebagainya. Menurut beberapa definisi

pasar di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa pasar dalam arti sempit adalah tempat permintaan dan penawaran bertemu, dalam hal ini lebih condong ke arah pasar tradisional. Lain dari itu dalam arti luas adalah proses transaksi antara permintaan dan penawaran, dalam hal ini lebih condong ke arah pasar modern. Secara umum pasar merupakan tempat pertemuan antara penjual dan pembeli.

Penelitian ini adalah evaluasi terhadap layanan perdagangan dan layanan kesehatan berupa layanan pasar dan layanan puskesmas di Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu-Riau. Teknik analisis yang digunakan *Network Analyst* untuk menentukan jangkauan masing-masing layanan kesehatan dan layanan perdagangan di Kecamatan Rambah Samo tersebut.

Jangkauan suatu pusat pelayanan dikenal sebagai *range of a good*. Jangkauan (*ranged*) digambarkan sebagai areal (luas jangkauan daerah yang dilayani) yang dianalogikan sebagai asal konsumen, yang diukur dari jarak tempat tinggal konsumen menuju kepusat pelayanan tempat pemenuhan kebutuhannya. Sehingga dapat diamati bahwa pusat-pusat pengadaan dan pelayanan barang dan jasa yang umumnya ada diperkotaan terdapat tingkat penyediaan layanan yang berbeda-beda.

Sedangkan faktor yang harus diperhatikan busi fasilitas kesehatan, meliputi (Sujarto dalam Nanda Pratama 2015) :

a. Distribusi kepadatan penduduk, melayani kebutuhan seluruh penduduk daerah-daerah padat penduduk

- b. Aksesibilitas, mudah diakses sehingga kondisi transportasi sangat penting
- c. Ketersediaan lahan, lokasi lahan untuk fasilitas kesehatan yang dibangun atau pengembangan
- d. Lingkungan, pertimbangan lingkungan sekitar (misalnya ketenangan, udara, kebersihan).

Pelayanan publik meliputi aspek yang sangat luas diantaranya pelayanan kesehatan berupa puskesmas dan layanan perdagangan berupa pasar. Kedua layanan ini merupakan sangat dibutuhkan masyarakat umum baik tua maupun muda. Maka peneliti tertarik untuk mengangkat judul yaitu **"Analisis Pola Dan Jangkauan Pelayanan Publik di Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu- Riau"**

Dari judul di atas peneliti membatasi masalah yaitu jangkauan puskesmas dan pasar.

#### **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini dilakukan secara deskriptif kuantitatif sehingga dapat dilakukan analisis statistik yang terdapat dalam teknik *Network Analyst* untuk mengetahui jangkauan pelayanan perdagangan, dan kesehatan.

Populasi dalam penelitian ini adalah perdagangan, dan kesehatan menggunakan teknik *total sampling* yaitu sampel yang dipilih secara keseluruhan yaitu 2 Pasar, 2 Puskesmas di Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu.

Dalam penelitian ini ada dua jenis data yang digunakan yaitu : data primer dan data sekunder.

**Tabel 1.** Kategori Tingkat Pelayanan Kesehatan

No	Rentang Skor	Kategori
1	0-20	Sangat Buruk
2	21-40	Buruk
3	41-60	Sedang
4	61-80	Baik
5	81-100	Sangat Baik

*ArcGis Network Analyst* merupakan salah satu *extention* yang disediakan pada *software ArcGis* yang memiliki kemampuan untuk melakukan analisa jaringan, dimana dalam melakukan analisa jaringan *Network Analyst* akan menemukan jalur yang paling kecil impedansinya. Yang termasuk jaringan pada *Network Analyst* disini yaitu seperti : jaringan jalan, jaringan kabel listrik, jaringan sungai, jaringan pipa. (Buana, 2010).

*Network Analyst ArcGis* memiliki kemampuan untuk membuat *network dataset* dan melakukan analisa pada jaringan tersebut. *Extention* ini dibuat dengan menggunakan beberapa bagian aplikasi dari *ArcGis* yaitu *ArcCatalog* untuk membuat *network dataset*, *ArcMap* untuk melakukan analisis dan *ArcToolbox* untuk melakukan proses *geogroesing*. (Buana, 2010).

*Network dataset wizard* di dalam *ArcCatalog* akan memudahkan untuk membuat sebuah *dataset* dari sebut *geodatabase* atau *shapefile*, *wizard* ini akan membantu untuk mengidentifikasi *feature class* yang akan digunakan, menetapkan aturan di dalam jaringan dan mengidentifikasi atribut di dalam jaringan (ESRI, 1998).

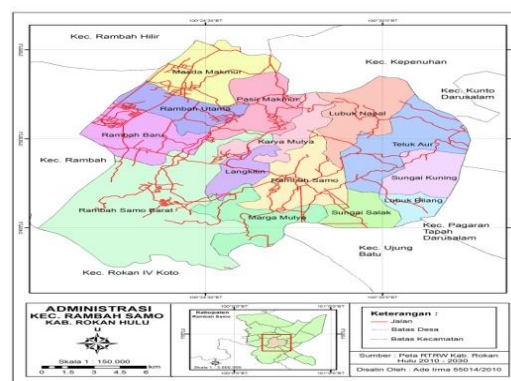
*Network Analyst ArcGis* dapat menemukan jalan terbaik dari satu lokasi ke lokasi lain atau menemukan jalan terbaik untuk mengunjungi beberapa

lokasi. Lokasi dapat ditentukan secara interaktif dengan menempatkan titik-titik pada *layer*, dengan memasukkan alamat atau dengan menggunakan titik dalam fitur yang ada pada fitur kelas. (Buana, 2010).

## DESKRIPSI WILAYAH

Berdasarkan data dari Dinas Kehutanan Kabupaten Rokan Hulu Kecamatan Rambah Samo secara astronomis terletak  $00^{\circ} 41' 02'' - 00^{\circ} 57' 02''$  LU dan  $100^{\circ} 19' 48'' - 100^{\circ} 31' 48''$  BT, dengan batas-batas sebagai berikut :

- Sebelah utara berbatasan dengan Kecamatan Rambah Hilir dan Kecamatan Kepenuhan.
- Sebelah timur berbatasan dengan Kecamatan Ujung Batudan Kunto Darussalam.
- Sebelah selatan berbatasan dengan Kecamatan Rokan IV Koto
- Sebelah barat berbatasan dengan Kecamatan Rambah.



## HASIL PENELITIAN

### Jangkauan Pelayanan Publik di Kecamatan Rambah Samo

Kecamatan Rambah Samo mempunyai 4 pasar, 8 gereja, 2 puskesmas di Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu. Pelayanan Puskesmas Kecamatan Rambah Samo dari data BPS Rokan Hulu tahun 2015 mempunyai jumlah penduduk sebanyak 30.757 jiwa. Terdiri dari 15.760 orang

penduduk laki-laki dan 14.997 orang penduduk perempuan dengan kepadatan penduduk rata-rata 94 jiwa/km<sup>2</sup>. Desa terluas di rambah samo adalah desa sungai salak dengan luas 37,80 km<sup>2</sup>, sedangkan desa dengan luas wilayah paling kecil adalah desa lubuk napal dengan luas 10,32 km<sup>2</sup>. Dari segi jarak, desa terdekat ke Pusat Kabupaten adalah desa rambah samo barat yaitu 16 km<sup>2</sup>, sementara desa terjauh adalah desa sungai kuning sejauh 35 km<sup>2</sup>.

Berdasarkan data BPS tahun 2015 penduduk di Kecamatan Rambah Samo tercatat 30.960 jiwa yang tersebar di 14 desa. Sebaran penduduk menurut desa pada tahun 2015 mayoritas berada di Desa Rambah Samo Barat 3.579 jiwa

**Tabel 2.** Hasil Analisis Jangkauan Pelayanan Puskesmas di Kecamatan Rambah Samo Rokan Hulu Riau

No	1	2	3	4	5	6	7
	Nama puskesmas	Jumlah Penduduk desa/ kelurahan (Jiwa)	Jumlah IMB Rumah Tinggal	Rata Rata Jumlah anggota Keluarga Per Rumah Tangga	Jumlah Bangunan dalam Jangkauan Pelayanan (ServiceArea ArcGis)	Jumlah Penduduk Terlayani (Jiwa)	Persentase Wilayah Terlayani (%)
<b>Pukesmas</b>							
1	Rambah Samo Barat Puskesmas (1)	3579	700	5,1	94	479,4	4,8%
2	Rambah Utama Puskesmas (2)	3414	682	5	92	460	4,6%
	<b>Jumlah</b>	<b>6993</b>	<b>1382</b>	<b>10,1</b>	<b>186</b>	<b>939,4</b>	<b>9,4%</b>

*Sumber: Hasil Pengolahan Data, Tahun 2015.*

Berdasarkan hasil pengolahan data *service area* dan pengolahan data sekunder dikategorikan data 5 kategori yaitu sangat baik, baik, sedang, buruk dan buruk sekali yang digunakan untuk menentukan tingkat pelayanan kesehatan serta mengetahui bagaimana variasi dari jangkauan pelayanan puskesmas masing-masing desa di Kecamatan Rambah Samo, yang dijadikan ukuran mengetahui kategori tingkat pelayanan puskesmas adalah hasil persentase penduduk yang terlayani dari hasil pengolahan data, untuk mengetahui bagaimana kategori jangkauan pelayanan puskesmas tabel berikut ini:

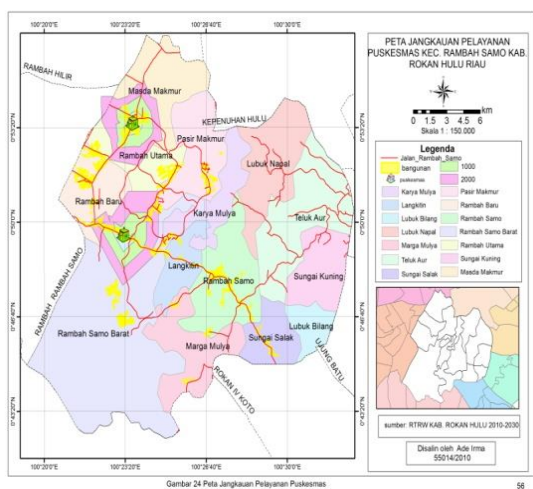
**Tabel 5.** Kategori Jangkauan Pelayanan Puskesmas di Kecamatan Rambah Samo

No	Kecamatan	Jumlah Penduduk/ Kecamatan (Jiwa)	Jumlah Penduduk Terlayani (Jiwa)	Porsentase Wilayah Terlayani (%)	Kategori
1	2	3	4	5	6
1	Rambah Samo	3.579	479	4,8	Baik
2	Marga Mulya	2.388	415	4,1	Baik
3	Rambah Samo	2.596	425	4,2	Baik
4	Karya Mulya	2.645	430	4,3	Baik
5	Rambah Baru	2.738	435	4,3	Baik
6	Rambah Utama	3414	460	4,6	Baik
7	Pasir Makmur	1.165	370	3,7	Sedang
8	Masda Makmur	1.056	365	3,6	Sedang
9	Langkitin	1.827	395	3,9	Sedang
10	Lubuk Napal	1.170	375	3,7	Sedang
11	Sungai Salak	794	275	2,7	Buruk
12	Teluk Aur	2.811	440	4,4	Baik
13	Lubuk Bilang	1.255	380	3,8	Sedang
14	Sungai Kuning	3.552	465	4,6	Baik
	<b>Jumlah</b>	<b>30960</b>	<b>5704</b>	<b>57,04</b>	<b>Baik</b>

Sumber: Hasil pengolahan data, Tahun 2015



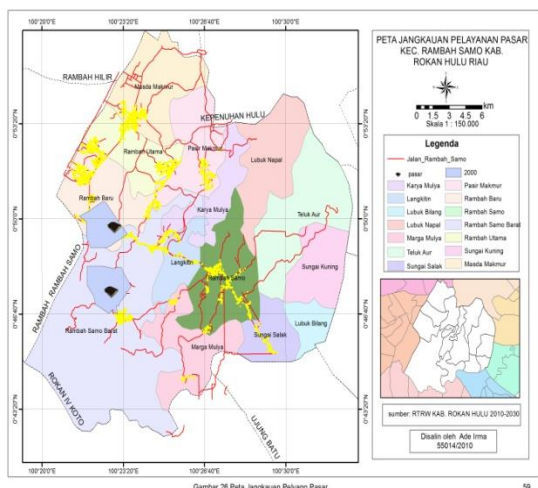
Jangkauan Pelayanan Pasar. Jumlah sarana perdagangan di Rambah Samo pada tahun 2015 tercatat sebanyak 2 unit. Berikut adalah tabel jumlah sarana Perdagangan di Kecamatan Rambah Samo.



**Tabel 4.** Hasil Analisis Jangkauan Pelayanan pasar di Kecamatan Rambah Samo Rokan Hulu Riau

No	1	2	3	4	5	6	7
	Nama puskesmas	Jumlah Penduduk desa/ kelurahan (Jiwa)	Jumlah IMB Rumah Tinggal	Rata-Rata Jumlah anggota Keluarga Per Rumah Tangga	Jumlah Bangunan dalam Jangkauan Pelayanan (ServiceArea ArcGis)	Jumlah Penduduk Terlayani (Jiwa)	Persentase Wilayah Terlayani (%)
<b>Pasar</b>							
1	Rambah Samo Barat Puskesmas (1)	3579	700	5,1	94	479,4	4,8%
2	Rambah Utama Puskesmas (2)	3414	682	5	92	460	4,6%
	<b>Jumlah</b>	<b>6993</b>	<b>1382</b>	<b>10,1</b>	<b>186</b>	<b>939,4</b>	<b>9,4%</b>

Sumber: Hasil Pengolahan Data, Tahun 2015.



## DAFTAR PUSTAKA

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Rokan Hulu, 2015 Pola Distribusi Spasial Minimarket di Kota-Kota Kecil.

Badan Pusat Statistik Rokan Hulu, 2015. Statistik Rokan Hulu Tahun 2010. Riau: Badan Pusat Statistik

Bakaruddin, dkk. 2008. *Perencanaan Pembangunan Wilayah Padang. Jurusan Geografi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang*

Moenir, A.S, 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksar.

Sugiyono, *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2008), 85.

Departemen PU, 1987, *Petunjuk Perencanaan Kawasan Perumahan Kota* Yayasan Penerbit Pu: Jakarta

Standar pelayanan minimal. Diakses tanggal 5 Juli 2015 pukul 10.00 WIB <http://GEOGRAPH88.html>

Sarana dan prasarana pelayanan kesehatan, perdagangan, peribadatan. Diakses tanggal 20 Agustus 2017 pukul 10.00 WIB.

[http://id.wikipedia.org/wiki/Sarana pelayanan](http://id.wikipedia.org/wiki/Sarana_pelayanan).

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 951/Menkes/SK/VI/2000

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/25/M.Pan/2/2004

Difinisi pola persebaran. Diakses Tanggal  
11 Oktober pukul 01:37 Wib

Difinisi Prasarana. Diakses Tanggal 11  
Oktober 01:37 Wib

Jenis-jenis dan bentuk prasarana. Diakses  
Tanggal 11 Oktober pukul 02:00  
Wib

Muta'ali, Lutfi. 2012. *Daya Dukung  
Lingkungan Untuk Perencanaan  
Pengembangan Wilayah*.  
Yogyakarta: Universitas Gajah Mad

Prataman, Nanda 2015 *Analisis Spasial  
Fasilitas Kesehatan Puskesmas Dan  
Puskesmas Pembantu Di Kabupaten  
Sijunjung*. Skripsi. Geografi: UNP.